

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY

Załącznik nr 1 do Umowy Sprzedaży i Montażu zawartej z

**Woltair.pl Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie**

## 1. SŁOWNIK POJĘĆ

Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Umowy określenia:

- 1.1. „**Wykonawca**” – oznacza spółkę pod firmą Woltair.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Szyszkowa 35/37, 02-285 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000893934, REGON: 388673161, NIP: 7011028945.
- 1.2. „**Zamawiający**” – oznacza podmiot zawierający Umowę z Wykonawcą.
- 1.3. „**Kodeks cywilny**” – oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.).
- 1.4. „**Strony**” – oznacza łącznie Wykonawcę i Zamawiającego, a „**Strona**” oznacza każdego z nich.
- 1.5. „**Umowa**” – oznacza umowę sprzedaży albo umowę sprzedaży i montażu Urządzenia oraz ewentualnie wykonania innych usług określonych w Umowie.
- 1.6. „**Urządzenie**” – oznacza głównie, ale nie wyłącznie pompy ciepła, kotły gazowe i elektryczne, ogrzewanie podłogowe, rekuperatory i instalacje solarne będące przedmiotem Umowy.

## 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy („**OWU**”) stanowią integralną część Umowy i regulują wzajemne prawa i obowiązki Stron powstałe w wyniku zawarcia Umowy między Wykonawcą i Zamawiającym.

- 2.2. OWU dotyczą wyłącznie przypadków, kiedy Zamawiający jest konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, tj. osobą fizyczną zawierającą Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. OWU nie dotyczą przypadków, w których Zamawiający nie jest konsumentem, w których to przypadkach ma zastosowanie odrębna dokumentacja umowna Wykonawcy.
- 2.3. Postanowienia odbiegające od OWU mogą być przedmiotem uzgodnienia pomiędzy Stronami w Umowie. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWU a treścią łączącej Strony Umowy, zastosowanie mają postanowienia Umowy.
- 2.4. OWU mogą być przyjęte przez Zamawiającego jedynie bez zastrzeżeń.
- 2.5. Wykonawca uprawniony jest do zmiany lub uzupełnienia brzmienia OWU. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWU mogą nastąpić wyłącznie za wcześniejszą piśmenną lub wyrażoną w formie elektronicznej lub dokumentowej, zgodą Zamawiającego.

### 3. ZAWARCIE UMOWY

- 3.1. Wszystkie prezentacje Urządzeń umieszczone na stronie internetowej Wykonawcy pod adresem [www.woltair.pl](http://www.woltair.pl) (dalej jako „**Strona Internetowa**”) mają charakter informacyjny i Wykonawca nie jest zobowiązany do zawarcia Umowy w odniesieniu do tych Urządzeń. Informacje publikowane na Stronie Internetowej lub przesyłane Zamawiającemu przez Wykonawcę (informacje handlowe) – w tym m. in. rysunki, zdjęcia, wymiary, opisy, parametry techniczne, użytkowe i inne dane dotyczące Urządzeń oraz ich ceny – stanowią jedynie informację handlową, a nie ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego (art. 66 – 70 Kodeksu cywilnego), w konsekwencji są niewiążące dla Wykonawcy.
- 3.2. Najczęściej na podstawie nieformalnego zapytania Zamawiającego złożonego za pośrednictwem Strony Internetowej, Wykonawca przedstawia Zamawiającemu niewiążącą wstępną ofertę cenową Urządzenia. Jeżeli Zamawiający jest zainteresowany podjęciem dalszych kroków tj. wytworzeniem oraz przesłaniem mu propozycji Umowy, Wykonawca przeprowadzi (z udziałem Zamawiającego) kontrolę miejsca wykonania planowanego montażu, celem określenia najlepszego rozwiązania technicznego i finansowego dla Zamawiającego. Zamawiający może również dodatkowo przekazać dokumentację projektową planowanej instalacji, tak aby Wykonawca mógł określić specyficzne warunki montażu w miejscu planowanej instalacji (ocenić techniczną złożoność instalacji lub wykonania innej usługi).
- 3.3. Na podstawie przeprowadzonej kontroli w miejscu instalacji Urządzenia lub wykonania innej usługi przez Wykonawcę oraz zapoznaniu się z dokumentacją projektową przedłożoną przez Zamawiającego (w przypadku przekazania takiej dokumentacji przez Zamawiającego), Wykonawca przekaze Zamawiającemu propozycję Umowy w formie elektronicznej, poprzez

interfejs użytkownika Strony Internetowej (treść oraz warunki Umowy a także OWU). Tak przekazaną propozycję Umowy poczytuje się za zawartą z chwilą doręczenia Wykonawcy akceptacji propozycji Umowy. Zamawiający akceptuje przesłaną mu propozycję Umowy poprzez naciśnięcie odpowiedniego przycisku i wpisanie określonego kodu (ciągu znaków), wysłanych uprzednio Zamawiającemu za pomocą wiadomości SMS, na wskazany przez Zamawiającego numer telefonu. Wykonawca może również dostarczyć Zamawiającemu propozycję zawarcia Umowy w formie skanu wysłanego pocztą elektroniczną lub w formie papierowej (pocztą lub osobiście). W takim przypadku Umowę uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Wykonawcy podpisanej przez obie Strony Umowy.

- 3.4. Zamawiający przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że w przypadku przesłania dokumentacji projektowej (zgodnie z pkt 3.2 OWU) odpowiada za prawdziwość informacji w niej zawartych. W przypadku wystąpienia błędu lub nieścisłości w przedłożonej dokumentacji projektowej lub w przypadku rozbieżności między przedłożoną dokumentacją projektową a faktycznym miejscem instalacji, wszelkie z tym związane zwiększone lub dodatkowe koszty poniesione przez Wykonawcę ponosi Zamawiający.

## 4. PRZEDMIOT UMOWY

- 4.1. Poprzez zawarcie Umowy, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć albo dostarczyć oraz zainstalować Urządzenie lub także wykonać inne prace w zakresie określonym w Umowie oraz przenieść na Zamawiającego własność Urządzenia. Zamawiający natomiast zobowiązuje się do zapłaty Wykonawcy określonej w Umowie ceny za Urządzenie oraz za wykonanie innych prac określonych w Umowie.
- 4.2. Za wyjątkiem elementów głównych Urządzenia (takich jak w przypadku pompy ciepła pompy, zasobnika oraz bufora a w przypadku instalacji fotowoltaicznej modułów fotowoltaicznych oraz falownika) Wykonawca może dokonać jednostronnej zmiany innych części Urządzenia określonych w Umowie na inne podobne składniki o nie gorszej wydajności, funkcjonalności, jakości oraz trwałości.

## 5. CENA ZA WYKONANIE PRZEDMIOTU UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 5.1. Cena sprzedaży Urządzenia, jego instalacji oraz wykonania innych usług określonych w Umowie zwana dalej będą łącznie „**Cena**”.
- 5.2. W przypadku konieczności przeprowadzenia przez Wykonawcę dodatkowych prac lub zużycia dodatkowych materiałów w celu wykonania przedmiotu Umowy, których Wykonawca nie mógł przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności, Wykonawca będzie mógł żądać od Zamawiającego zwrotu dodatkowych kosztów poniesionych przez Wykonawcę w związku z koniecznością przeprowadzenia takich dodatkowych prac lub zużycia dodatkowych

materiałów pod warunkiem stosownego ich wykazania Zamawiającemu.

- 5.3 Płatność Ceny zostanie dokonana zgodnie z harmonogramem określonym w Umowie. Jeżeli harmonogram określony w Umowie nie przewiduje inaczej (w szczególności w zakresie ilości zaliczek lub terminów ich zapłaty), Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty Wykonawcy w terminie dziesięciu (10) dni od zawarcia Umowy pierwszej części Ceny w wysokości określonej w Umowie („Zaliczka”). Pozostała część Ceny płatna jest w terminie dziesięciu (10) dni od dnia podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego.
- 5.4 Cena oraz wszelkie inne płatności dokonywane przez Zamawiającego na podstawie Umowy płatne są w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Umowie. Wszelkie płatności Zamawiającego uważa się za uiszczone w dniu zaksięgowania odpowiedniej kwoty na rachunku bankowym Wykonawcy.
- 5.5 Wykonawca jest podatnikiem VAT czynnym. Wykonawca jest zobowiązany do wystawienia Zamawiającemu dokumentu potwierdzającego otrzymanie Zaliczki, wykonanie przedmiotu Umowy lub dostawę Urządzenia, w rozumieniu przepisów ustawy o podatku od towarów i usług (dalej jako: „Dokument”). Dokument zostanie wystawiony Zamawiającemu przez Wykonawcę najpóźniej w terminie do piętnastego (15-tego) dnia miesiąca następującego po miesiącu otrzymania Zaliczki, dokonania dostawy Urządzenia lub wykonania przedmiotu Umowy.
- 5.6 W przypadku opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek części Ceny, Wykonawca może żądać zapłaty odsetek umownych za opóźnienie w wysokości 0,03% od zaległości za każdy dzień opóźnienia. W przypadku opóźnienia w zapłacie Zaliczki lub jakiegokolwiek części Ceny trwającego dłużej niż 14 (czternaście) dni, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy albo powstrzymania się od wykonania jakichkolwiek obowiązków wobec Zamawiającego do czasu zapłaty zaległości.
- 5.7 Wykonawca gwarantuje Cenę określoną w Umowie tylko do określonego w Umowie terminu rozpoczęcia wykonywania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. W przypadku wystąpienia opóźnienia w rozpoczęciu wykonywania przedmiotu Umowy z powodu niedotrzymania przez Zamawiającego obowiązków wynikających z Umowy lub OWU, Wykonawca zastrzega sobie prawo zmiany Ceny.

## 6. DOSTAWA ORAZ INSTALACJA URZĄDZENIA

- 6.1. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że montaż Urządzenia oparty jest na indywidualnie dobranych pod konkretną instalację parametrach technicznych, procesach technologicznych i zawsze dostosowany jest do konkretnego miejsca instalacji Urządzenia.
- 6.2. Urządzenie zostanie dostarczone przez Wykonawcę na miejsce instalacji lub inne miejsce

wskazane w Umowie w terminie określonym w Umowie. Wykonawca ma prawo dostarczyć Urządzenie Zamawiającemu przed ustalonym terminem. O terminie wcześniejszej dostawy Zamawiający zostanie poinformowany z co najmniej pięciodniowym (5) wyprzedzeniem, przy czym termin wcześniejszej dostawy Urządzenia może zostać zmieniony na życzenie Zamawiającego. Wykonawca nie jest związany terminem dostawy Urządzenia ani wykonania przedmiotu Umowy, jeżeli nie dojdzie do zawarcia Umowy zgodnie z pkt 3.2 OWU w ciągu pięciu (5) dni kalendarzowych od dnia, w którym Zamawiający otrzymał propozycję Umowy od Wykonawcy.

- 6.3. Zamawiający nie może otwierać ani w żaden inny sposób manipulować opakowaniami przedmiotów używanych do wykonania przedmiotu Umowy, bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.
- 6.4. W celu bezproblemowego przebiegu wykonania przedmiotu Umowy oraz dotrzymania terminu zakończenia prac, Zamawiający zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Wykonawcą przy realizacji przez niego przedmiotu Umowy, w szczególności udzielania potrzebnych informacji oraz umożliwienia Wykonawcy dostępu do obiektów budowlanych, pomieszczeń oraz gruntów w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia prac przez Wykonawcę. Zamawiający zobowiązany jest również do zapewnienia dostępu do, oraz do poniesienia we własnym zakresie kosztów zużycia przez Wykonawcę, energii elektrycznej oraz wody użytkowej dla urządzeń i przedmiotów wykorzystywanych przez Wykonawcę podczas instalacji Urządzenia, a także wykonania innych prac związanych z realizacją Umowy. Zamawiający zobowiązany jest także do udostępnienia i przygotowania przestrzeni wokół miejsca montażu, tak aby możliwe było bezpieczne przeprowadzenie instalacji Urządzenia oraz wykonanie innych prac związanych z realizacją Umowy, w tym przygotowania zamkniętego pomieszczenia do przechowywania materiałów lub umożliwienia założenia placu budowy oraz zobowiązany jest do wszelkiej innej współpracy, która jest określona w Umowie lub wynika z przepisów prawa. Poczytuje się, że w okresie, w którym Zamawiający opóźnia się ze świadczeniem współpracy niezbędnej do przeprowadzenia dostawy Urządzenia, jego instalacji oraz wykonania innych prac na podstawie Umowy, Wykonawca nie znajduje się w opóźnieniu z dostawą, instalacją oraz takimi innymi pracami.
- 6.5. Przed przystąpieniem do montażu Urządzenia lub wykonywania innych prac przez Wykonawcę, Zamawiający jest zobowiązany do udzielenia Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji o lokalizacji i stanie technicznym ukrytej linii energetycznej, gazociągu, wodociągu lub innych podobnych urządzeń dotyczących miejsca instalacji i montażu Urządzenia.
- 6.6. Warunkiem montażu Urządzenia oraz wykonania innych usług na podstawie Umowy jest pełna gotowość budowlana po stronie Zamawiającego, w szczególności gotowość budowlana w postaci podłączenia obiektu, w którym ma być wykonana instalacja Urządzenia do dopływu wody i podłączenia do sieci elektrycznej rozdzielni elektrycznej w zakresie określonym w Umowie. Jeżeli do sprawnego funkcjonowania Urządzenia wymagane jest wzmocnienie

źródła zasilania, odbiorników do zdalnego sterowania lub konieczne są adaptacje techniczne, Zamawiający zobowiązuje się do przeprowadzenia wymaganych prac dodatkowych i zapewnienia ich na własną odpowiedzialność i koszt. W przypadku Urządzenia stanowiącego grunтовую pompę ciepła, Wykonawca dokona demontażu oraz wyniesienia z budynku urządzenia stanowiącego poprzednie źródło ciepła pod warunkiem, że całkowity jego ciężar nie przekracza 200 kg. W przeciwnym wypadku, Zamawiający jest zobowiązany do demontażu oraz wyniesienia takiego urządzenia we własnym zakresie oraz na własny koszt w terminie umożliwiającym należyte wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. W każdym przypadku Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za wywóz urządzenia stanowiącego poprzednie źródło ciepła poza miejsce wykonania przedmiotu Umowy oraz za jego utylizację. Zamawiający oświadcza, że instalacja elektryczna budynku, w którym ma być wykonany przedmiot Umowy, spełnia wymagania obowiązujących norm, w szczególności PN-EN 50575 (CPR), N SEP-E-002 (Instalacje elektryczne w obiektach budowlanych i mieszkalnych), PN-HD 60364 (Ochrona przed porażeniem elektrycznym) i PN-EN 62305 (Ochrona odgromowa) a także, że spełnienie tych wymagań zostało potwierdzone protokołem kontroli, zgodnie z normą PN-HD 60364 w dniu podpisania Umowy. W przypadku, gdyby oświadczenie Zamawiającego wskazane w zdaniu poprzedzającym okazałoby się nieprawdziwe, Zamawiający ponosi odpowiedzialność za szkodę powstałą w wyniku nieprawdziwości niniejszego oświadczenia wobec Wykonawcy lub osób trzecich. Ponadto Zamawiający zgadza się, że w takim przypadku, Wykonawca na koszt Zamawiającego przeprowadzi dodatkową weryfikację instalacji elektrycznej obiektu, w którym ma być zainstalowane Urządzenia lub wykonane inne usługi na podstawie Umowy.

- 6.7. Niewywiązanie się przez Zamawiającego z obowiązków współpracy wynikających z Umowy lub OWU powoduje niemożność wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Jeżeli termin dostawy Urządzenia, jego instalacji lub wykonania innych usług zostanie przekroczony z powodu naruszenia przez Zamawiającego jego obowiązków wynikających z Umowy oraz OWU, termin dostawy Urządzenia, jego instalacji lub wykonania innych usług ulegnie przedłużeniu o okres opóźnienia. W przypadku opóźnienia lub nienależytego wykonania obowiązków Zamawiającego przekraczającego dwadzieścia (20) dni, Wykonawcy przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, a Zamawiający nie ma prawa do dochodzenia odszkodowania za poniesione w związku z tym szkody.
- 6.8. Wszelkie pozwolenia, zezwolenia, koncesje, zgłoszenia, uzgodnienia oraz zgody związane z instalacją i eksploatacją Urządzenia lub wykonaniem innych usług na podstawie Umowy (np. pozwolenie na budowę, zgłoszenie budowy, zgłoszenie projektu robót geologicznych, zawiadomienie Państwowej/Powiatowej Inspekcji Sanitarnej o zakończeniu budowy itp.) Zamawiający zapewnia na własny koszt i odpowiedzialność a Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu niezbędnej w tym celu współpracy. Jeżeli dla montażu lub instalacji Urządzenia jest wymagane dokonanie zgłoszenia projektu robót geologicznych, Wykonawca przygotowuje na własny koszt i przekazuje Zamawiającemu taki projekt robót

geologicznych a Zamawiający dokona jego zgłoszenia właściwemu organowi administracji publicznej w terminie umożliwiającym Wykonawcy wykonanie przedmiotu Umowy w terminach wskazanych w Umowie. Projekt robót geologicznych zostanie przygotowany w oparciu o mapę do celów projektowych w formie edytowalnej – projekt zagospodarowania terenu - wykonaną w skali 1:500 lub 1:1000 przez projektanta posiadającego stosowne uprawnienia budowlane, którą na własny koszt uzyska Zamawiający oraz dostarczy Wykonawcy niezwłocznie po zawarciu Umowy.

- 6.9. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego konieczne jest ponowne dostarczenie lub zainstalowanie Urządzenia lub wykonanie innych prac w inny sposób niż określono w Umowie, Zamawiający jest zobowiązany do pokrycia dodatkowych kosztów poniesionych przez Wykonawcę związanych z powtórnią dostawą lub instalacją Urządzenia lub wykonaniem innych prac. W przypadku, gdy instalacja Urządzenia nie jest możliwa z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, uznaje się, że Wykonawca wywiązał się ze swojego obowiązku wynikającego z Umowy w całości, dostarczając Urządzenie do miejsca instalacji lub jeżeli nie jest możliwe dostarczenie Urządzenia do miejsca instalacji, poprzez przechowywanie Urządzenia w magazynie Wykonawcy. W przypadku przechowania Urządzenia w magazynie Wykonawcy z uwagi na brak możliwości dostawy Zamawiającemu, Wykonawca skieruje do Zamawiającego wezwanie do odbioru Urządzenia za pośrednictwem wiadomości SMS skierowanej na numer telefonu Zamawiającego lub wiadomość elektroniczną e-mail na adres e-mail podany przez Zamawiającego w jego interfejsie użytkownika Strony Internetowej lub w Umowie.
- 6.10. Zamawiający zobowiązany jest do odbioru przedmiotu Umowy w dniu zakończenia robót, co zostanie potwierdzone podpisanym przez Strony protokołem zdawczo-odbiorczym. Przy dokonywaniu odbioru Zamawiający zobowiązany jest zgłosić i opisać w protokole wszelkie uwagi dotyczące wad Urządzenia, niedokończonych prac, jak również uszkodzeń powstałych w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy. Zamawiający jest zobowiązany do odbioru zainstalowanego Urządzenia lub innych wykonanych prac, nawet z drobnymi wadami oraz niedokończonymi pracami, które nie utrudniają użytkowania i bezpiecznej eksploatacji. Wszelkie drobne wady, usterki i niedokończone prace zostaną wskazane w protokole zdawczo-odbiorczym w ramach przekazania zainstalowanego Urządzenia oraz innych prac, z podaniem sposobu i terminu ich usunięcia, który nie przekroczy trzydziestu (30) dni. Wykonawca usunie wszelkie wady i niedokończone prace na własny koszt, co zostanie potwierdzone podpisanym przez Strony protokołem końcowym potwierdzającym usunięcie takich wad oraz wykonanie wcześniej niedokończonych prac. Wystąpienie drobnych usterek i niedokończonych prac na zainstalowanym Urządzeniu lub innym przedmiocie Umowy, które nie mają wpływu na prawidłowe użytkowanie, nie odbierają Wykonawcy prawa do wystawienia Dokumentu i wezwania do zapłaty Ceny. Drobne wady czy niedokończone prace nie są uważane za wady funkcjonalne, które uniemożliwiają korzystanie z Urządzenia lub przedmiotu Umowy. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy niezbędnej współpracy

przy sporządzeniu protokołu zdawczo-odbiorczego. Jeżeli bez ważnej przyczyny, pomimo wcześniejszego wezwania od Wykonawcy o przyjęcie zainstalowanego Urządzenia lub przedmiotu Umowy, Zamawiający nie stawi się lub bezpodstawnie odmówi przejęcia zainstalowanego Urządzenia lub przedmiotu Umowy lub odmówi podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, Wykonawca sam sporządzi protokół zdawczo-odbiorczy, który będzie stanowił dowód zapewnienie wykonania przedmiotu Umowy oraz/lub dostawie zainstalowanego Urządzenia.

- 6.11. Termin wykonania prac może ulec wydłużeniu o okres niekorzystnych warunków atmosferycznych, które uniemożliwiają instalację Urządzenia lub wykonanie innych prac. Są to następujące przypadki:
- a) temperatura w ciągu dnia pomiędzy godziną 08:00 a 20:00 nie osiąga 5 °C;
  - b) powierzchnia dachu budynku, na której zostanie przeprowadzona instalacja Urządzenia lub wykonanie przedmiotu Umowy, z powodu pokrywy śnieżnej lub wilgoci stwarza zagrożenie i niebezpieczeństwo dla prac, które mają być wykonane.
- 6.12. Jeżeli pomimo dochowania należytej staranności przez Wykonawcę (w szczególności pomimo złożenia przez Wykonawcę w odpowiednim terminie zamówienia na dostawę Urządzenia u jego producenta lub dystrybutora), producent lub dystrybutor nie dostarczy Urządzenia Wykonawcy w terminie umożliwiającym Wykonawcy zakończenie montażu oraz instalacji Urządzenia w terminie wskazanym w Umowie, Wykonawca będzie mógł odpowiednio wydłużyć ten termin jednostronnym oświadczeniem złożonym Zamawiającemu. Jeżeli nowy termin zakończenia montażu oraz instalacji miałby ulec wydłużeniu o więcej niż dziewięćdziesiąt (90) dni względem terminu pierwotnie wskazanego w Umowie, Zamawiający będzie mógł odstąpić od Umowy w terminie czternastu (14) dni od oświadczenia Wykonawcy, przy czym przyjmuje się, że takie odstąpienie nie będzie następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.
- 6.13. Po wykonaniu montażu oraz instalacji Urządzenia, Wykonawca nie jest zobowiązany ani nie ponosi odpowiedzialności za przywrócenie miejsca montażu i instalacji (w tym budynku oraz terenu sąsiedniego) do stanu poprzedniego ani za naprawę niedających się uniknąć uszkodzeń powstałych w związku z montażem oraz instalacją Urządzenia. W szczególności Wykonawca nie odpowiada za przywrócenie do stanu poprzedniego terenów zielonych, ciągów komunikacyjnych, ścian budynku, płytek, etc.

## **7. PRZENIESIENIE PRAWA WŁASNOŚCI I RYZYKA USZKODZENIA**

- 7.1. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Urządzenie oraz wykonać inne usługi na podstawie Umowy w miejscu określonym w Umowie, przy czym ryzyko uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Zamawiającego z chwilą jego dostarczenia do tego miejsca, a ryzyko uszkodzenia



przedmiotu Umowy przechodzi na Zamawiającego w momencie dokończenia pracy i protokolarnego przekazania jej Zamawiającemu. Jeszcze przed przeniesieniem na Zamawiającego ryzyka uszkodzenia odpowiednio Urządzenia lub przedmiotu Umowy, Zamawiający jest zobowiązany do podjęcia niezbędnych środków, których można od niego zasadnie wymagać, aby zapobiec ewentualnym uszkodzeniom Urządzenia lub jego podzespołów, jeżeli znajduje się ona w miejscu wykonywania pracy, w szczególności tak, by były przechowywane w odpowiednich pomieszczeniach i warunkach, a miejsce wykonywania instalacji było zabezpieczone przed wtargnięciem osób trzecich i kradzieżą chyba że w konkretnym przypadku uzgodniono inaczej ze Wykonawcą.

- 7.2. Uszkodzenie Urządzenia lub przedmiotu Umowy, które wystąpiło po przeniesieniu ryzyka uszkodzenia na Zamawiającego nie wpływa na jego obowiązek zapłaty Ceny w pełnej wysokości.
- 7.3. Prawo własności Urządzenia przechodzi na Zamawiającego po uiszczeniu pełnej Ceny. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca uprawniony jest do demontażu Urządzenia i jego odebrania od Zamawiającego.

## 8. DOKUMENTACJA I INSTRUKCJA OBSŁUGI URZĄDZENIA

- 8.1. Podczas obsługi Urządzenia Zamawiający zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich środków ostrożności wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, , dokumentów dostarczonych przez Wykonawcę (technicznej instrukcji obsługi Urządzenia) oraz wszelkich instrukcji i informacji zawartych na opakowaniu („**Dokumentacja Urządzenia**”).
- 8.2. Informacje zawarte w Dokumentacji Urządzenia oparte są na aktualnej wiedzy i doświadczeniu Wykonawcy, przy założeniu, że Urządzenie będzie używane prawidłowo w normalnych warunkach i okolicznościach oraz zgodnie z zaleceniami producenta.

## 9. PRAWO DO ZŁOŻENIA REKLAMACJI URZĄDZENIA LUB USŁUGI

- 9.1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że Urządzenie w momencie odbioru nie ma wad. Ponadto, Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że w czasie gdy Zamawiający odebrał Urządzenie:
  - 9.1.1. Urządzenie posiada właściwości uzgodnione przez Strony, a jeśli brakuje uzgodnień, to posiada on takie właściwości, które Wykonawca lub producent opisali lub których Zamawiający spodziewał się ze względu na charakter Urządzenia i na podstawie jego reklamy,
  - 9.1.2. Urządzenie nadaje się używania zgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności wynikającym z Dokumentacji Urządzenia,

- 9.1.3. Urządzenie odpowiada jakością lub wykonaniem uzgodnionej próbce bądź wzorowi, jeśli jakość lub wykonanie zostały określone na podstawie próbki bądź wzoru,
  - 9.1.4. Urządzenie ma odpowiednią ilość, wymiary lub wagę, oraz
  - 9.1.5. Urządzenie spełnia powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 9.2. Jeśli wada Urządzenia ujawni się w ciągu 12 miesięcy od odbioru Urządzenia przez Zamawiającego, przyjmuje się, że Urządzenie było wadliwe już w chwili odbioru.
- 9.3. Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z prawa do złożenia reklamacji wadliwego Urządzenia z **w ciągu sześćdziesięciu (60) miesięcy** od dnia odbioru Instalacji. Wykonawca ma zobowiązania z tytułu dostarczenia wadliwego Urządzenia co najmniej w takim zakresie, w jakim utrzymują się zobowiązania z tytułu wadliwego wykonania przez producenta danego Urządzenia. Zamawiający ma zatem prawo do złożenia reklamacji wadliwego Urządzenia na podstawie gwarancji nawet po upływie wyżej wskazanych dwudziestu czterech (60) miesięcy, jeżeli producent Urządzenia taki dłuższy okres gwarancji dla danego Urządzenia oferuje i czas ten jeszcze nie upłynął. Gwarantując jakość, Wykonawca zobowiązuje się, że Urządzenie będzie nadawało się do użytku zgodnie z jego przeznaczeniem przez cały okres gwarancji. Jeżeli Zamawiający zgłosi wadę Urządzenia, pozostały okres na skorzystanie z gwarancji, nalicza się dopiero, po okresie, w którym Zamawiający nie mógł korzystać z wadliwego Urządzenia.
- 9.4. W odniesieniu do specjalnych procedur montażu i obowiązujących norm dotyczących Urządzenia, warunkiem udzielenia gwarancji od Wykonawcy jest uruchomienie Urządzenia, bezpośrednio przez Wykonawcę lub przez autoryzowany podmiot serwisowy ("**Autoryzowana firma**"). Jeśli Urządzenie jest oddawane do użytku przez Autoryzowaną Firmę, okres gwarancji biegnie dopiero od daty uruchomienia Urządzenia przez Autoryzowaną Firmę. Uruchomienie przez Autoryzowaną Firmę musi nastąpić w ciągu maksymalnie trzech (3) miesięcy od otrzymania Urządzenia przez Zamawiającego, chyba że Wykonawca określi dłuższy okres według własnego uznania w uzasadnionych przypadkach. W sytuacji, gdy dostarczone Urządzenie zostanie oddane do użytku przez Autoryzowaną Firmę, a uruchomienie nie odbędzie się w określonym terminie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, wówczas okres gwarancji rozpoczyna swój bieg w momencie przyjęcia zainstalowanego Urządzenia przez Zamawiającego od Wykonawcy.
- 9.5. Postanowienia o których mowa pkt 9.3 - 9.4 OWU nie mają zastosowania w przypadku: 1) zużycia Urządzenia spowodowanego jego normalnym użytkowaniem lub 2) wady Urządzenia sprzedanego po cenie obniżonej o wartość tej wady. Ponadto Zamawiającemu nie przysługuje prawo z gwarancji w odniesieniu do wad, jeżeli Zamawiający wiedział przed odebraniem Urządzenia, że Urządzenie jest wadliwe, lub też Zamawiający sam spowodował tę wadę.

- 9.6. Wykonawca zobowiązany jest do przyjęcia reklamacji w każdym stałym miejscu prowadzenia działalności, w którym możliwe jest przyjęcie reklamacji w odniesieniu do Urządzenia będącego przedmiotem Umowy, w tym w siedzibie lub w miejscu prowadzenia działalności. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu pisemne potwierdzenie skorzystania przez Zamawiającego z prawa reklamacji, treści takiej reklamacji oraz jakiego sposobu rozpatrzenia reklamacji oczekuje Zamawiający, a także potwierdzenie terminu, w tym potwierdzenie przyjęcia reklamacji i czasu trwania naprawy, lub pisemne uzasadnienie odmowy przyjęcia reklamacji. Obowiązek ten dotyczy również innych osób wyznaczonych przez Wykonawcę do przeprowadzenia naprawy, za których działanie Wykonawca odpowiada jak za własne.
- 9.7. Zamawiający może dochodzić praw z gwarancji z tytułu dostarczenia wadliwego Urządzenia lub jego instalacji lub Sprzedaży osobiście u Wykonawcy pod adresem ul. Szyszkowa 35/37, 02-285 Warszawa, telefonicznie pod numerem 22 417 34 46 oraz pocztą elektroniczną na adres [kontakt@woltair.pl](mailto:kontakt@woltair.pl). Jeżeli wada jest możliwa do usunięcia, Zamawiający może zażądać naprawy Urządzenia lub jego wadliwej części bądź uzupełnienia brakujących elementów Urządzenia. Jeżeli wady nie można usunąć, a urządzenie i/lub przedmiot pracy nie może być prawidłowo używane, Zamawiający może odstąpić od Umowy, zażądać rozsądnej zniżki cenowej lub wymiany urządzenia na wolne od wad. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wybranej przez siebie opcji rozpatrzenia reklamacji podczas zgłoszenia wady lub bez zbędnej zwłoki jej zgłoszeniu. Zamawiający nie może zmienić decyzji bez zgody Wykonawcy; nie dotyczy to sytuacji, gdy Zamawiający zażądał naprawy wady, która okaże się niemożliwa do usunięcia. Jeżeli Zamawiający nie skorzysta z przysługującym mu prawem do złożenia reklamacji wadliwego towaru, za które pełną odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawcy zatem będzie przysługiwało prawo do wyboru jednej z opcji rozwiązania reklamacji, o czym pisemnie poinformuje Zamawiającego. Jeżeli Zamawiającemu przysługuje prawo do reklamacji wynikające z dostarczenia wadliwego urządzenia lub wykonania dzieła na podstawie niniejszego artykułu, jest on również uprawniony do zwrotu kosztów, które poniósł w związku z wykonywaniem takiego prawa; jeżeli jednak nie skorzysta z prawa do zwrotu w ciągu miesiąca od upływu terminu, w którym może zgłosić reklamację bądź ubiegać się o zwrot kosztów, sąd nie przyzna takiego prawa, jeżeli Wykonawca zastrzeże, że prawo do zwrotu nie zostało wykonane w terminie.
- 9.8. Jeżeli Urządzenie nie ma właściwości określonych w pkt 9.1 OWU, Zamawiający może żądać dostarczenia nowego Urządzenia bez wad, chyba że jest to niewspółmierne ze względu na charakter wady. Jeżeli wada dotyczy tylko części Urządzenia, Zamawiający może zażądać jedynie wymiany części; jeżeli nie jest to możliwe, może odstąpić od Umowy. Jeżeli jednak jest to niewspółmierne ze względu na charakter wady, w szczególności jeżeli wada może zostać usunięta bez zbędnej zwłoki, Zamawiającemu przysługuje jedynie prawo do bezpłatnego usunięcia wady. Zamawiający ma prawo do dostarczenia mu nowego Urządzenia lub wymiany części Urządzenia nawet w przypadku wady możliwej do usunięcia, kiedy niemożliwe jest prawidłowe użytkowanie Urządzenia z powodu ponownego wystąpienia wady po naprawie

lub z powodu większej liczby wad, lub wystąpienia takiej wady w Urządzeniu uprzednio wymienionym na wolne od wad, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy, nawet jeśli taką wadę można usunąć niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający nie odstąpi od Umowy lub nie skorzysta z prawa do dostarczenia nowego Urządzenia bez wad, wymiany jego podzespołów lub naprawy Urządzenia, może zażądać obniżenia Ceny. Obniżona Cena będzie pozostawać w proporcji do Ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość Urządzenia bez wad pozostaje do wartości Urządzenia z wadą.

9.9. Wykonawca nie odpowiada:

- za wady powstałe w wyniku mechanicznych uszkodzeń sprzętu spowodowanych przez Zamawiającego lub za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność,
- za eksploatację spowodowaną normalnym użytkowaniem urządzenia,
- za wady spowodowane zanieczyszczeniem Urządzenia, zaniedbaną pielęgnacją, użyciem nieodpowiednich środków chemicznych,
- za wady, usterki i zniszczenia części i komponentów Urządzenia spowodowanych nieostrożną obsługą, niezgodnie z Dokumentacją Urządzenia lub wbrew zaleceniom producenta, lub z naruszeniem norm technicznych lub przepisów bezpieczeństwa obowiązujących w Polsce, ew. w UE,
- za wady spowodowane siłą wyższą, tj. okolicznościami lub zdarzeniami, których nie można było przewidzieć i którym nie można było obiektywnie zapobiec, nawet przy zachowaniu wszelkich środków ostrożności,
- za wady spowodowane awariami źródeł energii, ogniem, wodą, elektrycznością statyczną lub przepięciami w sieci elektrycznej,
- za wady powstałe w wyniku niefachowego montażu innych urządzeń, które nie zostały zainstalowane przez Wykonawcę, a stanowią część zespołu technicznego z Urządzeniami zainstalowanymi przez Wykonawcę (np. kominy, aparaturę rozdzielczą, przewody itp.) eksploatowanymi, obsługiwanymi lub konserwowanymi niezgodnie z treścią instrukcji obsługi,
- za wady spowodowane niewłaściwą obsługą, nieautoryzowaną interwencją lub spowodowane umieszczeniem Urządzenia w nieodpowiednich warunkach (wilgoć, gorąco, nadmierny kurz, chemikalia lub inne niesprzyjające warunki),
- za wady spowodowane warunkami zewnętrznymi i uszkodzeniami takimi jak: niewłaściwe przemieszczenie Urządzenia przez Zamawiającego, niewłaściwa obsługa czy nadużycie siły,
- za wady powstałe w wyniku użytkowania Urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem, z użytkowaniem innym niż określono przez producenta w instrukcji przekazanej Zamawiającemu,
- za części i podzespoły Urządzenia, których wada, awaria lub zniszczenie nastąpiło w wyniku dalszych modyfikacji, regulacji lub montażu innych akcesoriów przez kogokolwiek poza Wykonawcą lub pracownikami Wykonawcy,
- za części Urządzenia, które zostały dodatkowo zmodyfikowane lub w jakikolwiek sposób dostosowane przez Zamawiającego lub przez kogokolwiek innego niż Wykonawca lub

pracownicy Wykonawcy lub zostały poddane innej ingerencji, która spowodowała ich awarię lub zniszczenie,

- za wady powstałe na skutek nieprzestrzegania postanowień instrukcji obsługi od producenta dotyczącej konserwacji sprzętu, przekazanej Zamawiającemu przez Wykonawcę po instalacji Urządzenia,
- za wady powstałe w wyniku wykonywania serwisu Urządzenia przez Zamawiającego lub osobę trzecią bez wyraźnej pisemnej zgody Wykonawcy,
- za wady Urządzenia z uszkodzoną plombą gwarancyjną dowolnej części Urządzenia (w takim przypadku naprawa będzie możliwa wyłącznie na podstawie odpłatnej pomocy serwisowej Wykonawcy).

9.10. Składając reklamację Zamawiający zobowiązany jest do poinformowania Wykonawcy o:

- a) numerze Umowy,
- b) miejscu instalacji Urządzenia,
- c) swych danych kontaktowych (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail),
- d) szczegółowego opisu wady i jej przejawów, lub dodanie zdjęć, o ile możliwe jest uchwycenie reklamowanej wady za pomocą zdjęcia lub nagrania video

9.11. Naprawy gwarancyjne muszą być udokumentowane w karcie gwarancyjnej Urządzenia oraz dokumentem potwierdzającym profesjonalne uruchomienie Urządzenia.

9.12. W przypadku dostawy zastępczej lub wymiany wadliwej części Urządzenia na wolną od wad, Zamawiający zobowiązany jest do odesłania Wykonawcy na jego koszt, reklamowanych części Urządzenia w stanie i ilości, w jakiej otrzymał je od Wykonawcy, biorąc pod uwagę ich normalne zużycie. Przy wykonywaniu naprawy gwarancyjnej Zamawiającemu nie przysługuje prawo zatrzymania części, które zostały wymienione na nowe podczas naprawy gwarancyjnej.

9.13. Wykonawca jest uprawniony do usunięcia wady Urządzenia również poprzez rozwiązanie alternatywne, nawet przy użyciu innych rodzajów elementów Urządzenia tak, aby posiadało co najmniej właściwości deklarowane przez Wykonawcę. Za wadę nie uważa się wymiany wadliwych podzespołów na mocniejsze lub podzespołów innych producentów o tych samych parametrach. Jeżeli wada dotyczy tylko odłączalnej części Urządzenia, Zamawiający może żądać jedynie wymiany tej części.

## **10. INNE PRAWA I OBOWIĄZKI STRON**

10.1. Wykonawca rozpatruje reklamacje oraz skargi za pośrednictwem adresu elektronicznego kontakt@woltair.pl. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przesłana na adres elektroniczny Zamawiającego. Jeżeli przed wykonaniem przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca odstąpi od Umowy z powodu naruszenia obowiązków przez Zamawiającego

wynikających z Umowy bądź OWU, Zamawiający jest zobowiązany uiścić Wykonawcy opłatę w wysokości 2.000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych), która jest płatna w ciągu dziesięciu (10) dni od doręczenia pisemnego wezwania do zapłaty od Wykonawcy. Uprawnienie do żądania opłaty, o której mowa w niniejszym punkcie, nie ogranicza prawa Wykonawcy do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych. Wykonawca jest uprawniony do jednostronnego potrącenia kwoty, o której mowa powyżej, z zapłaconą już przez Zamawiającego Ceną lub jej częścią.

- 10.2. Zamawiający, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem Wykonawcy, może w terminie czternastu (14) dni od niej odstąpić bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. W celu wykonania prawa odstąpienia, o którym mowa w niniejszym punkcie, Zamawiający powinien złożyć Wykonawcy jednoznaczne oświadczenie w tym zakresie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie może zostać złożone m.in. na formularzu dołączonym do niniejszych OWU. Wykonawca w terminie czternastu (14) dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem Wykonawcy, zwróci Zamawiającemu wszystkie dokonane przez niego płatności.
- 10.3. Prawo do odstąpienia, o którym mowa w pkt 10.2 nie przysługuje w odniesieniu do Umowy:
  - 10.3.1. o świadczenie usług, jeżeli Wykonawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Zamawiającego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Wykonawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy,
  - 10.3.2. sprzedaży rzeczy nieprefabrykowanej, wyprodukowanej według specyfikacji Zamawiającego lub służącej zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
  - 10.3.3. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
- 10.4. Zamawiający wyraża nieodwołalną, nieograniczoną czasowo oraz terytorialnie oraz nieodpłatną zgodę na utrwalenie przez Wykonawcę dowolną techniką (w tym za pomocą zdjęć, video, etc.) przedmiotu Umowy (w tym przebiegu oraz efektów prac Wykonawcy) oraz wykorzystanie tych materiałów w celach marketingowych, promocyjnych oraz informacyjnych Wykonawcy wraz ze wskazaniem ogólnych informacji związanych z Umową, takich jak miejsce wykonania Umowy (miejscowość oraz województwo), przedmiot Umowy (w tym specyfikacji zamontowanego Urządzenia, orientacyjnej powierzchni, przejściowego źródła ogrzewania, szacowanej straty ciepła, roku budowy oraz liczby mieszkańców budynku, etc.). Powyższa zgoda obejmuje wszelkie formy publikacji, w tym w szczególności: ulotki, broszury, foldery, cenniki, reklamy w telewizji, gazetach i Internecie.

**11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

- 11.1. Obowiązek informowania Zamawiającego w rozumieniu art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej „**Rozporządzenie**”) związanej z przetwarzaniem danych osobowych Zamawiającego w celu identyfikacji Stron, realizacji Umowy oraz w celu wypełnienia zobowiązań publicznych przez Wykonawcę, wykonuje Wykonawca za pomocą osobnego dokumentu.

**12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 12.1. Jeżeli którekolwiek z postanowień OWU jest lub stanie się nieważne lub nieskuteczne, nieważne postanowienie zostanie zastąpione postanowieniem, którego znaczenie będzie jak najbardziej zbliżone do postanowienia nieważnego. Nieważność lub nieskuteczność jednego z postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień.
- 12.2. W sprawach nieregulowanych niniejszym OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
- 12.3. W czasie trwania stosunku umownego Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie informować Zamawiającego o każdej zmianie dotyczącej adresu lub siedziby Wykonawcy.
- 12.4. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem Umowy. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, wyłącznie właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Wykonawcy.
- 12.5. Umowa wraz z OWU jest archiwizowana przez Wykonawcę w formie elektronicznej i nie jest udostępniana osobom trzecim.
- 12.6. Dane kontaktowe Wykonawcy:

adres do korespondencji: ul. Szyszkowa 35/37, 02-285 Warszawa

adres e-mail: kontakt@woltair.pl

telefon: 22 417 34 46

**Stosowanie podatku VAT według obniżonej stawki 8% zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług (dalej jako: „ustawa o VAT”), cytat:**

Zgodnie z treścią art. 41 ust. 2 ustawy o VAT, dla towarów i usług wymienionych w załączniku nr 3 do tej ustawy, innych niż klasyfikowane według Polskiej Klasyfikacji Wyrobów i Usług w grupowaniu usługi związane z wyżywieniem (PKWiU 56), stawka podatku wynosi 7%, z zastrzeżeniem art. 114 ust. 1 i art. 138i ust. 4.

Jednocześnie, w myśl art. 146a pkt 2 ustawy o VAT, w okresie od dnia 1 stycznia 2011 r. do dnia 31 grudnia 2018 r., z zastrzeżeniem art. 146f, stawka podatku, o której mowa w tytule załącznika nr 3 do ustawy, wynosi 8%.

W myśl art. 146aa ust. 1 pkt 2 ustawy o VAT, w okresie od dnia 1 stycznia 2019 r. do końca roku następującego po roku, dla którego wartość relacji, o której mowa w art. 38a pkt 4 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych, jest nie większa niż 43% oraz wartość, o której mowa w art. 112aa ust. 5 tej ustawy, jest nie mniejsza niż -6%, stawka podatku, o której mowa w art. 41 ust. 2 oraz tytule załącznika nr 3 do ustawy, wynosi 8%;

Zgodnie z treścią art. 41 ust. 12 ustawy o VAT, stawkę podatku, o której mowa w ust. 2, stosuje się do:

- 1) dostawy, budowy, remontu, modernizacji, termomodernizacji, przebudowy lub robót konserwacyjnych dotyczących obiektów budowlanych lub ich części zaliczonych do budownictwa objętego społecznym programem mieszkaniowym.

2) robót konserwacyjnych dotyczących:

- a) obiektów budownictwa mieszkaniowego lub ich części, z wyłączeniem lokali użytkowych,
- b) lokali mieszkalnych w budynkach niemieszkalnych sklasyfikowanych w Polskiej Klasyfikacji Obiektów Budowlanych w dziale 12 - w zakresie, w jakim wymienione roboty nie są objęte tą stawką na podstawie pkt 1.

Zgodnie z ust. 12a analizowanego artykułu, przez budownictwo objęte społecznym programem mieszkaniowym rozumie się obiekty budownictwa mieszkaniowego lub ich części, z wyłączeniem lokali użytkowych, lokale mieszkalne w budynkach niemieszkalnych sklasyfikowanych w Polskiej Klasyfikacji Obiektów Budowlanych w dziale 12, oraz obiekty sklasyfikowane w Polskiej Klasyfikacji Obiektów Budowlanych w klasie ex 1264 - wyłącznie budynki instytucji ochrony zdrowia świadczących usługi zakwaterowania z opieką lekarską i pielęgnarską, zwłaszcza dla ludzi starszych i niepełnosprawnych, a także mikroinstalację, o której mowa w art. 2 pkt 19 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2020 r. poz. 261, z późn. zm.), funkcjonalnie z nimi związaną, z zastrzeżeniem ust. 12b.

Zgodnie z treścią art. 2 pkt 19 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii przez



mikroinstalację należy rozumieć instalację odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączoną do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV albo o mocy osiągalnej cieplnej w skojarzeniu nie większej niż 150 kW, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest nie większa niż 50 kW.

Zgodnie z treścią art 41 ust. 12b ustawy o VAT, do budownictwa objętego społecznym programem mieszkaniowym określonego w ust. 12a nie zalicza się:

- 1) budynków mieszkalnych jednorodzinnych, których powierzchnia użytkowa przekracza 300 m<sup>2</sup>;
- 2) lokali mieszkalnych, których powierzchnia użytkowa przekracza 150 m<sup>2</sup>.

Zgodnie z Polską Klasyfikacją Obiektów Budowlanych, budynki mieszkalne są to obiekty budowlane, których co najmniej połowa całkowitej powierzchni użytkowej jest wykorzystywana do celów mieszkalnych. W przypadkach, gdy mniej niż połowa całkowitej powierzchni użytkowej wykorzystywana jest na cele mieszkalne, budynek taki klasyfikowany jest jako niemieszkalny, zgodnie z jego przeznaczeniem.

Jednocześnie, w myśl ust. 12c cytowanego artykułu, w przypadku budownictwa mieszkaniowego o powierzchni przekraczającej limity określone w ust. 12b stawkę podatku, o której mowa w ust. 2, stosuje się tylko do części podstawy opodatkowania odpowiadającej udziałowi powierzchni użytkowej kwalifikującej do budownictwa objętego społecznym programem mieszkaniowym w całkowitej powierzchni użytkowej, z zastrzeżeniem ust. 12 pkt 2.

## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

Adresat: **Woltair.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, ul. Szyszkowa 35/37, 02-285 Warszawa, nr telefonu: 22 417 34 46, adres e-mail: kontakt@woltair.pl.

– Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od Umowy dostawy i montażu następujących rzeczy: \_\_\_\_\_

– Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*) \_\_\_\_\_

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów) \_\_\_\_\_

– Adres konsumenta(-ów) \_\_\_\_\_

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.